

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年/月22日

事業所名 CoCoLo 保護者等数(児童数) 10 回収数 7 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72%	14%	14%		広さはないかもしれませんが、公園に出かけたりのびのび遊んでいるので問題ないと思います	課題等終了後は自由に遊ぶ機会も設けていますので楽しい場をこれからも提供していきます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					職員の配置や資格者など配置しております
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	43%			わかりません	スロープや手すりなど設置しておりますが説明等をしっかりしSNS等でも発信していくよう心がけます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					職員全員で話し合いを行い作成しております
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	86%	14%			たくさんゲームなどがあり楽しんでいる様子です	今後もプログラム等は固定化されないように支援開始前に職員間で打ち合わせを行っています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	57%	14%		子どもから公園以外の外出をしたことがないと聞きました	他の児童との交流は現在行っておりませんが、要望があれば検討していきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					契約時にお伝えしておりますので今後も理解して頂くよう努めていきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					連絡帳や送迎時などにお伝えしているので引き続き共通理解をもっと深めていけるようにしていきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					今後も定期面談や連絡帳など使って実行していきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		57%	43%		父母会があると聞いていません	父母会の活動は行っておりませんので、要望があれば見学会など開催して保護者様同士で連携がとれるように進めていきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	28%				苦情や意見などある時は事前に問い合わせ先をしっかりと伝えし、ご意見を頂いた際には迅速に対応させて頂きます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					連絡帳や送迎時、面談などで意見交換を行うなどして対応させて頂いています
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	14%	14%			ブログなどで様子などアップしておりますが、確認しやすいするため、QRコードをお渡ししてすぐに確認できるように進めていきます
	14	個人情報に十分注意しているか	86%	14%				契約時に全てお伝えさせて頂いています
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29%	57%	14%		わかりません	マニュアル等は契約時にお伝えし周知して頂くよう努めていきます

等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14%	86%		避難訓練の参加は聞いていません	訓練を行っておりますが、全員の子どもができていないので定期的に訓練を行うよう努めていきます
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			とても楽しみにしています。いい意味で先生に甘えてるようです	子どもに寄り添い、保護者様からの期待にもこたえていくため、今後も精一杯頑張らせて頂きます。
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	14%		色々なイベント、子どもの課題に沿ったプリントなど用意して頂いたり、とてもありがたいと思っています	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。