

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年1月22日

事業所名

CoCoLo

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	75%	0%	小学生用に個別の勉強スペースなど確保しております	
	2	職員の配置数は適切である	100%	0%		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	50%	50%	その都度安全に充実した活動となるよう心掛けております	まだまだ改善点がでてくることもあると思いますが、改善点が分かり次第職員間で検討し、実行していきます
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	75%	0%	常勤職員で情報を共有しております	アルバイト職員にも共有できるように、時間の確保など勤務体制を調整するよう検討していきます
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%	0%	アンケート調査実施いたしました	今回の評価表の結果をもとに業務改善に努めていきます。自己評価表も今回が初なので結果をもとに公開していきます
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	25%	50%		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	25%	75%		第三者による外部評価は行っていないので、保護者、職員のニーズに合わせた外部評価を検討する
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	50%	50%	オンライン研修など取り入れております	希望する研修に参加できないこともあるので参加できない職員にはプリントや会議などで共有する
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	50%	25%	職員全員目を通し共有しております	聞き取り不足や分析が難しい場合もあるのでその都度保護者様との連携をとるようにしております
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	25%	50%		使用しておりますが、もっと使いやすくわかりやすいものを模索中です。完成次第活用していきます
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	75%	25%	職員全員が支援計画に目を通しミーティングなど行い、児童の様子に合わせた支援を提案し実行しております	色々アイデアなどを模索し、職員会議などで共有する。保護者様の意見も取り入れ、様々な活動を行い支援を行う
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	50%	0%		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	50%	0%		長期休暇など、預かり時間が長くなる場合にはプログラムの時間、自由の時間などでメリハリをつけた行動ができるように設定していく
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100%	0%	ニーズに合わせた支援を行い、計画書を作成しております	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%	0%	営業前に一日の流れなど確認しております	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	75%	0%	支援後に今日の振り返りや気付いたことなどは共有しています	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%	0%	日々の記録をノートに記載し保管しています	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100%	0%	常勤職員でしっかり話し合いを行っています	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	50%	25%		ガイドラインの総則がより深まるよう努めていきます

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	50%	25%	常勤職員の見解をもとに児童発達支援管理責任者が参画しています	アルバイトスタッフも意見交換の場にいれるような勤務体制の改善を行うようにする
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	75%	0%	契約後に学校に連絡を行い確認を進めております。送迎のタイミング等で情報など共有しております	年間計画や行事予定などの意見交換も行い、それに合わせた調整を行い、計画していきます
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			該当なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	25%	75%	電話、手紙、対面で情報共有しております	全ての事業所と連携をとっていけるように徐々に広げて情報共有を行います
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0%	75%		まだ学校を卒業の子どもがいないので実行していませんが、時期がくれば提供していくように努めます
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	50%	50%	個別で対応しております	多くの機関と連携がとれるよう努めていきます
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0%	100%		公園などで交流することなどありますが機会を設けてるわけではないので意見等参考に検討していきます
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0%	100%		現状参加できていませんが参加していけるように進めていきたいと思っています
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%	0%	連絡帳や送迎時で情報共有しております	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	25%	0%	事業所内での支援の中でご家庭での支援につながる助言を行っています	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%	0%	契約時に保護者様にお伝えしております。説明をして納得して同意を頂いております	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%	0%	連絡帳や送迎時、面談などで対応しております	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0%	75%	親子イベントなどを開催しております	保護者様同士で多くの人と連携をとれなかったもので、定期的に行えるように進めていきたいと思っています
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%	0%	誠意も持って迅速に対応させて頂いております。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	25%	50%	イベント開催の際にはおたよりなどで情報を提供しています	不定期に発信しているところもあったので、定期的に行えるような予定を組むことを心がけます
	35	個人情報に十分注意している	100%	0%	鍵付きのロッカーなどに大切に保管しております	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%	0%		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0%	100%		現在は行っておりませんが、近隣の方々との交流を深め、認知度を高めてくことを心がけていきます

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	25%	75%	職員間で定期的に周知、訓練を行っております	保護者様には伝えきれていない部分があるので見学や契約時にしっかりとお伝えすること、自社のHPなどに記載する
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	50%	25%	日々の活動の一部として子ども達と訓練を行っております	利用している子どもが全員できているわけではないので定期的に行います
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	75%	25%	研修動画やオンラインなどで理解も深めるよう努めております	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	25%	75%		器物、建物への故意な損傷が起こりうる場合は別室への移動や職員による身体拘束を配慮しつつ行うこと。正当性を職員全体で確認しつつ支援に当たるよう努めていきます。その旨を保護者様にも契約時などに説明しご理解いただけるよう努めていきます
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	25%	50%		指示書の提出は今のところありませんが指示書を提出された際は責任をもって対応いたします
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%	0%	事業所内でいつでもみれるようにファイルに保存し共有しております	