

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 CoCoLo 保護者等数(児童数) 16 回収数 12 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	75%	8%		17%	子どもの活動中に入っ たことがないのでわか らない。 STなどいれば言語の専 門的なアドバイスが得 られていいと思った。	SNSやブログなどで日々の活動 等を記載する。親子イベント等も 開催しましたが、不定期だったた め、見学会なども行うように検討 する。スタッフも増員していくなど 検討する
	2 職員の配置数や専門性は適切である	75%			25%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化さ れた環境になっている。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされている	75%	8%		17%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環 境になっている。また、子ども達の活動に合 わせた空間となっている	83%			17%		
適切な支 援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画が作成 されている	91%			9%	よく相談にのっていただ きいつも感謝しています	職員全員で迅速に対応させて頂 きます
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイ ドラインの「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な項目が適切 に選択され、その上で、具体的な支援内容 が設定されている	83%	8%		9%	定期的に支援計画を見 直してもらっています	本人とご家族の意見を中心に計 画をたてさせて頂いています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われ ている	91%			9%		経過などを連絡帳や送迎時、面 談などでお伝えし、ご理解して頂 ける環境を提供させて頂きます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫さ れている	66%	8%		26%	ノートに今日やったこと がいつも記載されてお り分かりやすいです。 日々過ごしたことはわ かるのですが、次の課 題にいつつるのかわ からない	プログラムについては支援前に スタッフ間で話し合いをしており ます。今後も工夫して取り組みま す。課題につきましては送迎時な どや連絡帳にてお話しさせて頂 き課題の提案など進めていきま す
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があ る	9%			91%		交流する機会を設けておりませ んがご要望があれば検討いたし ます
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がなされた	100%				最初にありました	契約時にお話しさせて頂いており ます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなさ れた	91%			9%		保護者様と対面、電話、書面など で説明を行っております
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)が行われている	33%	17%	17%	33%	わかりません	事業所内で行っている声掛けな どを共有して頂くために送迎時 にお伝え
適切な支 援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	83%	17%			連絡帳を通して保育所 や家庭での困りごとを 共有できている。送迎 時に教えてくれるのも助 かります。	引き続き共通理解をもっと深めて いけるようにしていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	75%	17%		8%	なかなか話す機会がな いがノートに書いても らってます	送迎時や面談、連絡帳などで対 応させて頂いておりますが、ご希 望であれば定期的に相談等も行 います
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	8%	8%	42%	42%	情報交換など、保護者 同士で話す機会があれば 参加してみたい	親子イベント等も開催しまし たが、そのほかに見学会なども行 い保護者同士でお話しできる機 会をつくれるよう 検討していきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	83%			17%	本人の特性などにも柔軟に対応している。相談するとすぐに支援計画を作ってくれました	保護者様からの意見は迅速に対応させて頂いてます。今後も相談を頂いた際は責任をもって対応させて頂きます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	91%			9%	連絡帳にいつも書いてくれています	今後も継続していきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	50%		8%	42%	子ども達の普段の活動の様子を見られるツール、会報があるならぜひ教えてほしい	ブログなどで様子などアップしておりますが、確認しやすくするため、QRコードをお渡ししてすぐに確認できるように進めていきます
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	75%			25%		契約時にお話しさせて頂いております
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%			50%	訓練されてると思いますが動画などで見れると安心します	訓練など職員間で周知、実施しておりますが説明など契約時等に行い周知して頂くよう努めています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	42%			58%	避難先の場所が知りたいです	ブログなどで保護者様が確認して頂けるようにいたします
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%				一番行くのを楽しみにしています。幼稚園前にリズムが作れてよかったです	子どもに寄り添い、保護者様からの期待にもこたえていくため、今後も精一杯頑張らせて頂きます。
	23	事業所の支援に満足している	100%				楽しんで行ってくれているので満足しています。日々の成長がみられ感謝です	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。