

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

CoCoLo

2025 年 1 月 24

公表日 日

利用児童数 18名 2024年 12 月 27 日 回収数 14名

|                  |    | チェック項目                                                                                                                    | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                               | ご意見を踏まえた対応                                                                             |
|------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                            | 13 |               |     | 1     | 活動しているところを見たことがないのでわかりません。        | 活動している様子などはHP上のブログ等で更新しております。<br>あと、事業所専用のLINEなどを使い個別に活動の写真など送らせて頂いております。              |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                       | 11 |               |     | 3     |                                   | 生活空間に閉じましても営業後の掃除は毎日必ず行っております。<br>おもちゃなどの掃除はアルコール消毒をしております。                            |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                              | 10 |               |     | 4     |                                   | エアコンを使用する時期になれば、フィルタ掃除も行います。                                                           |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                           | 12 |               |     | 2     |                                   |                                                                                        |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                          | 13 | 1             |     |       | 十分に理解してもらっているし、特性に応じた支援が受けられています。 | 営業前や営業後などに職員間で話しをして取り組んでおります。日々の記録などもしっかりと、支援しております。                                   |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                              | 13 |               |     | 1     |                                   | 職員全員で支援会議を行い、支援内容を理解し、それを元に支援しております。<br>職員間での情報共有もしており、支援計画作成の際は、職員間で話し合いをし作成しております。   |
|                  | 7  | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                  | 14 |               |     |       |                                   |                                                                                        |
|                  | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。   | 13 |               |     | 1     |                                   | 職員間で会議も行い、設定しております。                                                                    |
|                  | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                              | 14 |               |     |       |                                   | 職員で情報共有し支援を行っております。                                                                    |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                       | 11 | 1             |     | 2     |                                   | 様々なプログラムを用意し取り組むようにしております。                                                             |
|                  | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                            | 7  |               |     | 7     |                                   | 近隣の保育園の園庭開放や地域イベントなどにお誘いしたり交流しておりますが、全員を連れて出ることが少ないため調整して全員が参加できるようにしています。             |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                           | 14 |               |     |       | 初めにありました。                         | 契約時に全てお話しさせて頂いております。                                                                   |
|                  | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                         | 14 |               |     |       |                                   | 児童発達支援管理責任者を主体に内容の説明をさせて頂いております。                                                       |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                      | 5  | 2             | 1   | 6     |                                   | 家族が参加できる研修会などは行っておりませんので、要請などあれば行うことを検討します。                                            |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                     | 14 |               |     |       |                                   | 連絡帳や送迎時、定期面談などで保護者様としっかりお話しさせて頂いております。<br>保護者様から相談を受けた際には、職員間で話しをし、適切な助言を行うよう心がけております。 |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                           | 9  | 1             |     | 4     |                                   | 定期的に行っております。                                                                           |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                               | 13 |               |     | 1     | 思います。                             |                                                                                        |
|                  | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。 | 4  |               | 2   | 8     |                                   | 保護者同士の交流については、親子参加型イベント等開催しておりますが、きょうだいの交流に関しては機会が設けておりませんので、開催に向けて検討します。              |
|                  | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                      | 14 |               |     |       |                                   | 相談や申し入れがあった際は職員間で情報共有させて頂き対応しております。<br>事業所専用のLINEなども用意し、そこで対応もしております。                  |

|         |    |                                                                                              |    |   |  |   |                                 |                                                                                                   |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|--|---|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                      | 14 |   |  |   |                                 |                                                                                                   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 13 |   |  | 1 | LINEやHPで知らせてもらえます。              | HPや事業所専用のLINEなどで、全て情報を発信させて頂いております。                                                               |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 14 |   |  |   |                                 | 鍵付きのロッカーに全て保管しております。                                                                              |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8  | 2 |  | 4 | 訓練がされているかはわかりません。               | 契約時に説明させて頂いております。実施に関しては定期的に行っており、プログラムなどで発信しておりますが、気付かない場合もございますのでLINEや口頭で開催したなどお伝えできるようにしていきます。 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 7  | 2 |  | 5 |                                 |                                                                                                   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 14 |   |  |   |                                 | 子ども第一に安全確保ができるように訓練と実施を行い、緊急時など職員一人一人に役割を徹底させ、速やかに対応できるよう心がけております。                                |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 14 |   |  |   |                                 |                                                                                                   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 14 |   |  |   |                                 | これからも安心感を持って通所して頂けるように努めていきます。様々なプログラムも用意し、楽しみにして                                                 |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 14 |   |  |   | とても楽しみにしています。今日は〇〇する！など張り切ってます。 | くれる空間も作りあげていきます。保護者様や子どもにも満足して頂けるような支援を職員間で定期的に話し合い、試行錯誤しながら日々の営業に取り組んで参ります。                      |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 14 |   |  |   | とても満足しています。                     |                                                                                                   |